



# LEITBILD des Alterszentrums Bodenacker

## HALTUNG

- Wir sehen das Alterszentrum Bodenacker als ein offenes und dynamisches Haus mit einer Verwurzelung in der Region, weitsichtigen, innovativen Angeboten und einem Flair zu Kunst und Kultur.
- Wir achten auf die Individualität, die Selbstbestimmung, die Lebensqualität und die Würde des Menschen. Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen, die im AZB wohnen, arbeiten oder als Gast verweilen hier wohl fühlen können.
- Unsere Bewohner und Bewohnerinnen haben die Gewissheit, dass wir Ihnen vom Erstkontakt bis zur Verabschiedung und darüber hinaus mit dieser Haltung begegnen.
- Offenheit, Ehrlichkeit und Transparenz stehen bei uns an erster Stelle. Wir pflegen auf allen Stufen gegenseitige Wertschätzung unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität und Gesundheitszustand.

## HANDELN

- Die Zusammenarbeit von Delegiertenversammlung, Vorstand, Kader und Mitarbeitenden garantiert Transparenz, Vertrauen und klare Verantwortungsbereiche.
- Wir sind als Betrieb und als einzelne Mitarbeitende beweglich, kreativ und innovativ und sichern so die Zukunft des Gesamtbetriebes. Auf Veränderungen im Umfeld reagieren wir flexibel und streben eine hohe Dienstleistungsqualität im Einklang mit personellen, wirtschaftlichen und ökologischen Ressourcen an.
- Wir pflegen und betreuen Bewohner und Bewohnerinnen individuell und ganzheitlich. Dazu orientieren wir uns bewusst an ihren Bedürfnissen und Vorlieben, unterstützen sie bei der Gestaltung ihres Alltags und der Pflege ihrer sozialen Kontakte. Mit Fragen der Machbarkeit und dem Umgang mit Grenzen setzen wir uns im Alltag behutsam auseinander.
- Wir sind ein öffentliches Unternehmen und ein wichtiger Bestandteil der Region. Durch bewusste Öffentlichkeitsarbeit und Gastfreundschaft streben wir die Vernetzung unseres Betriebes im gesellschaftlichen Leben an.

## ENTWICKELN

- Motivierte und teamfähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Interesse an ihrer Arbeit sind die Basis unseres Betriebes, darum fördern wir ihre Kompetenzen auf vielfältige Weise.
- Ziel- und lösungsorientiertes Denken und Handeln, geprägt von einem differenzierten Qualitätsbewusstsein, Offenheit und Pragmatismus sind für uns wegweisend.
- Unsere Arbeitsprozesse und deren Grundlagen optimieren wir aus Überzeugung, denn die stetige Verbesserung sichert unser Lernen als Person und als Betrieb. Wir sehen in Veränderungen Chancen und nutzen sie bewusst und vorausschauend für unsere Weiterentwicklung.
- Wir setzen uns kontinuierlich für Gesundheitsschutz, Gesundheitsförderung und Arbeitssicherheit ein.